



---

## **Algemene voorwaarden Shiny Guitar Gear**

### **1. Algemeen**

#### 1.1

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en diensten van Shiny Guitar Gear (hierna te noemen SGG) en op alle (met afnemers van producten van SGG) gesloten overeenkomsten.

#### 1.2

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is de toepasselijkheid van andere Algemene Voorwaarden uitgesloten.

#### 1.3

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Arnhem onder nummer: 09168101

### **2. Bestellen & tot stand komen overeenkomst**

#### 2.1

Alle door SGG aangeboden artikelen en producten kunnen middels e-mail, telefoon dan wel schriftelijk worden besteld.

#### 2.2

De artikelen kunnen worden verzonden, dan wel worden opgehaald. Dit laatste uitsluitend na afspraak.

#### 2.3

De artikelen kunnen door de (potentiële) koper worden uitgeprobeerd, hiervoor dient men een afspraak te maken.

#### 2.4

Bij verzending worden er portokosten in rekening gebracht, deze kosten worden bepaald aan de hand van het te verzenden artikel (gewicht / grootte / bestemming) en op basis van de geldende tarieven van de vervoerder.

2.5

SGG maakt gebruik van TNT post voor zendingen binnen West-Europa. Desalniettemin kan SGG bepalen om voor een andere vervoerder te kiezen wanneer dit noodzakelijk dan wel wenselijk wordt geacht.

2.6

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat SGG de bestelling heeft geaccepteerd.

### **3. Prijzen**

3.1

De prijzen die genoemd worden op de website van SGG, of die via andere promotionele kanalen worden genoemd (bijv. advertenties, mailingen e.d) zijn de actuele prijzen inclusief BTW. Eventuele verkeerde prijsopgaven door tik- of drukfouten zijn voorbehouden.

3.2

Zolang de overeenkomst niet tot stand is gekomen is SGG bevoegd de prijzen en de verdere voorwaarden te wijzigen.

3.3

Alle prijzen zijn inclusief kosten van verpakking en BTW en exclusief eventuele verzendkosten en wettelijke bijdragen tenzij anders vermeld staat.

### **4. Levering via postorder**

4.1

Wanneer de artikelen zijn besteld en afnemer wenst de artikelen toegezonden te hebben, dan verzendt SGG de artikelen z.s.m. na de overeenkomst en ontvangst van het aankoopbedrag + eventuele verzendkosten. Eventuele vertragingen die door derden worden veroorzaakt (bijv. vervoerder) kunnen niet op SGG worden verhaald.

### **5. Betaling**

5.1

Betaling geschiedt bij (post)bestellingen per vooruitbetaling via bank- of giro. Eventueel kan een bestelling ook onder rembours worden verzonden, waarbij de extra rembourskosten voor rekening van de afnemer zijn. Na ontvangst van het verschuldigd bedrag, of na overeengekomen te zijn dat de bestelling onder rembours wordt verzonden, wordt de bestelling verwerkt.

5.2

Wanneer men artikelen wil ophalen, dan geschiedt betaling contant.

## **6. Eigendomsvoorbehoud**

### 6.1

Wanneer er afwijkende afspraken over levering en betaling zijn gemaakt, blijven alle afgeleverde artikelen eigendom van SGG totdat aan alle (betalings) verplichtingen is voldaan. Dit geldt voor alle verplichtingen waarvoor de wet het maken van een eigendomsvoorbehoud toelaat.

## **7. Retourrecht**

### 7.1

Bij aankoop van een artikel dat men laat toezenden, heeft de afnemer het recht om binnen 10 werkdagen na ontvangst van het artikel betreffend artikel zonder opgaaf van redenen te retourneren. Vervolgens zal de afnemer het aankoopbedrag terug gestort krijgen op zijn/haar bank- of girorekening. Hierbij dient te worden gesteld dat het betreffend artikel in ongeschonden staat en deugdelijk verpakt dient te worden geretourneerd. De reeds in rekening gebrachte verzendkosten, én de verzendkosten van de retourzendingen zijn in voorkomende gevallen altijd voor rekening van de afnemer, behalve wanneer hierover van tevoren andere afspraken zijn gemaakt tussen afnemer en SGG. Wanneer het artikel niet in de originele staat c.q. met schade wordt geretourneerd, behoudt SGG zich het recht voor om terugbetaling van het aankoopbedrag te weigeren, dan wel de kosten van deze schade in mindering te brengen.

### 7.2

Wanneer de door SGG afgeleverde artikelen niet binnen de "zichttermijn" van artikel 7.1 zijn teruggezonden, gelden de artikelen als geaccepteerd.

### 7.3

Bij een retourzending dient men gebruik te maken van een vervoerder die enig verzendbewijs verstrekt. Wanneer SGG bekend maakt de retourzending niet te hebben ontvangen, dient men een verzendbewijs te kunnen overleggen.

## **8. Garantie**

### 8.1

Op alle door SGG geleverde artikelen is een garantiebepaling van toepassing:

- voor nieuwe artikelen loopt de garantietermijn tot 1 jaar na factuurdatum.
- Voor gebruikte c.q. 2<sup>e</sup> hands artikelen loopt de garantietermijn tot 3 maanden na factuurdatum.

### 8.2

Wanneer binnen de gestelde garantietermijnen een gebrek wordt geconstateerd, dient de afnemer binnen deze garantietermijn contact op te nemen met SGG, waarna het gebrek wordt verholpen of een vervangend

artikel wordt aangeboden. Mocht beide niet mogelijk zijn, dan wordt het aankoopbedrag terugbetaald.

## 8.2

De garantiebepalingen zijn niet van toepassing wanneer:

- de afnemer schade aan het artikel heeft doen ontstaan door foutief of onoordeelkundig gebruik
- de afnemer schade aan het artikel heeft doen ontstaan door opzet of grove onachtzaamheid
- er sprake is van een van buiten komend onheil, zoals blikseminslag, stroomuitval, natuurrampen enz.
- wanneer SGG niet tijdig in de gelegenheid is gesteld om schade dan wel gebreken te onderzoeken of te herstellen.

## 9. Persoonsgegevens

### 9.1

Persoonlijke gegevens van de afnemer worden door SGG beheerd en niet uit handen gegeven aan derden. SGG behoudt zich het recht voor om deze gegevens te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden. Wanneer afnemer laat weten dat hij of zij geen prijs stelt op promotie-uitingen van SGG, zal SGG dit respecteren.

## 10. Aansprakelijkheid

### 10.1

De aansprakelijkheid van SGG met betrekking tot de verkoop en levering van artikelen is uitdrukkelijk beperkt tot de onder artikel 8 geregelde garantie.

10.2 SGG is niet aansprakelijk voor door haar verstrekte (technische) adviezen, druk- en zetfouten op website(s), in advertenties, catalogi of door derden verstrekte informatie.

10.3 Voor het overige is iedere aansprakelijkheid van SGG beperkt tot het daadwerkelijk betaalde bedrag van de terzake verzonden factuur. En de algemeen geldende aansprakelijkheid zoals deze binnen de geldende wetgeving is geregeld.

## 11. Informatievoorziening

### 11.1

Afnemer kan te allen tijde een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden kosteloos opvragen.

---

Shiny Guitar Gear  
Esdoornhof 14  
6951 LM DIEREN (GELDERLAND)  
tel. 0313-413324

Inschrijvingsnummer Kamer van Koophandel Arnhem: 09.168.101  
GEEN WINKELVERKOOP, AFHALEN/UITPROBEREN GOEDEREN ENKEL OP AFSpraak